



DETERMINAZIONE DACU N. 12/2018

Aggiornamento Moduli per la presentazione delle domande di bonus sociale

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI

Visti:

- il Regolamento UE/2016/679, General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito: GDPR);
- la legge 24 novembre 1995, n. 481;
- il decreto interministeriale 28 dicembre 2007 (di seguito: decreto interministeriale 28 dicembre 2007);
- il decreto-legge 29 novembre 2008 n. 185 convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto del Ministro della salute 13 gennaio 2011 (DM 13 gennaio 2011);
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 29 dicembre 2016 (di seguito: DM 29 dicembre 2016);
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 ottobre 2016 (di seguito: d.P.C.M. 13 ottobre 2016), recante "Tariffa sociale del servizio idrico integrato";
- il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale (di seguito: TIBEG) approvato in Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 26 settembre 2013 402/2013/R/com (di seguito TIBEG);
- la deliberazione dell'Autorità 12 gennaio 2017, 1/2017/R/eel (di seguito: deliberazione 1/2017/R/eel);
- la deliberazione dell'Autorità 3 marzo 2017, 94/2017/R/com (di seguito: deliberazione 94/2017/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 18 maggio 2017, 336/2017/A (di seguito: Convenzione Autorità - ANCI);
- il Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 21 dicembre 2017, 897/2017/R/IDR (di seguito: TIBSI)";
- la deliberazione dell'Autorità 5 aprile 2018, 227/2018/R/IDR, (di seguito: deliberazione 227/2018/R/IDR);
- la deliberazione dell'Autorità 5 aprile 2018, 198/2018/A (di seguito: deliberazione 198/2018/A);
- la determinazione 9/DCOU/2013;
- la determinazione, 4/DACU/2017.

Considerato che:

- il d.P.C.M. 13 ottobre 2016 ha dettato direttive in materia di bonus sociale idrico per tutti gli utenti domestici residenti, ovvero i nuclei familiari, di cui sono accertate le condizioni di disagio economico sociale e ha altresì previsto che l'Autorità provveda a disciplinare:
 - le condizioni di disagio economico sociale che consentono agli utenti di accedere al bonus sociale idrico in base all'indicatore ISEE, in coerenza con gli altri settori dalla stessa regolati;
 - le modalità di accesso, riconoscimento ed erogazione del bonus sociale idrico;
- l'Autorità per dar corso alle richiamate disposizioni ha emanato il TIBSI che fra l'altro prevede che:

- le condizioni di accesso al bonus idrico sono le medesime di quelle richieste per l'ammissione al bonus elettrico e gas (articolo 3);
- gli utenti del servizio idrico possano presentare domanda di bonus congiuntamente a quella per il bonus elettrico e gas (articolo 4, comma 4.2);
- per richiedere il bonus si utilizzi la modulistica predisposta dall'Autorità e messa a disposizione sul sito internet della medesima istituzione, nonché sul sito del gestore, dell'Ente di governo dell'Ambito territoriale, e sul sito del Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe energetiche (SGAte); (articolo 4, comma 4.3);
- Il nuovo regolamento sulla privacy, che si applica dal 25 maggio 2018, deve essere recepito, modificando tutta la documentazione che tratti i dati personali dei cittadini dell'Unione Europea;
- la modulistica utilizzata per richiedere il bonus elettrico e gas è stata approvata con le determinazioni 9/DCOU/2013, e 4/DACU/2017,

Ritenuto opportuno che:

- la modulistica attualmente in uso, che prevede la possibilità di richiedere il bonus elettrico per disagio economico e fisico e il bonus gas, sia integrata per consentire agli utenti di richiedere, con una sola domanda, anche il bonus idrico;
- la richiamata modulistica debba essere aggiornata con le disposizioni previste dal Regolamento GDPR;
- sia auspicabile la sostituzione dei moduli attualmente in uso con quelli aggiornati anche in conformità al TIBSI;
- la modulistica sia inviata anche agli EGA perché assicurino la più ampia diffusione presso i gestori afferenti, agli ATO di competenza.

DETERMINA

1. di approvare i moduli di cui all'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
2. di prevedere che a partire dal 1 luglio 2018 le determinazioni 9/DCOU/2013, e DACU N. 4/2017 cessino i loro effetti;
3. di trasmettere la presente determinazione all'Associazione Nazionale Comuni Italiani, (ANCI), alla Cassa per i Servizi Economici e Ambientali (CSEA) e agli Enti di Governo d'Ambito (EGA);
4. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.arera.it

Milano, 27 giugno 2018

Il Direttore
Roberto Malaman